



EVALUACION AÑO 2014

I.- ANTECEDENTES:

COALIVI ha vivido siempre, financieramente hablando, un equilibrio precario, arrojando algunos periodos márgenes positivos y la gran mayoría de ellos, al menos en estos últimos 5 años, ha resultado deficitaria la ejecución presupuestaria, la cual aumentó en 2013 y 2014, calificándose este último año como uno de los más difíciles.

No obstante, cabe destacar que la gestión estuvo abocada a abordar de la mejor manera posible el problema, bajando el nivel de gastos e inversiones, pero también realizando acciones planificadas con relevantes resultados. A saber:

- El Presupuesto 2014 aprobado a principios de Enero, ya contemplaba un déficit de -\$32.242.100.- siendo lo realmente ejecutado de -\$19.353.982; es decir, logramos bajar el margen negativo presupuestado, en un 39,9%, déficit que debió cubrirse consumiendo los escasos ahorros.
- Dadas imperiosas necesidades no previstas, se debió abordar la readecuación de instalaciones en preparación para la Acreditación, gastos en Procesos Judiciales, contratación de nuevos recursos humanos, indemnización por desvinculación, entre otras; lo que junto a la disminución de ingresos principalmente en Centro Médico, resultó en un desequilibrio tal, que al igual que el año 2013, debió recurrirse a los ahorros, en cantidad mucho mayor a la realizada el 2013.
- Alertados por la disminución del ahorro y los constantes déficits mensuales, COALIVI solicitó a sus autoridades gubernamentales, un apoyo efectivo y continuo, pues la realidad institucional, tenía y tiene una sola lectura y esta es que *“COALIVI, con su gestión actual, no puede seguir siendo la institución autónoma de siempre, ya no se dispone de los medios económicos para seguir siendo autovalentes y su especial misión de educación y rehabilitación se ve amenazada, pues ya no quedan ahorros para seguir salvando meses deficitarios”*.
- Haciendo historia, cabe mencionar que COALIVI se tomó en serio su origen de organización privada y buscó, presentó, ganó, rindió y volvió a participar de proyectos tanto nacionales como internacionales, que le dieron el suficiente sustento para mantener sus arcas en equilibrio e incluso entre

los años 2007 al 2009, como ya se ha informado en Memorias de años anteriores, se pudo ahorrar para respaldar eventualidades deficitarias, pero principalmente para apoyar el crecimiento y calidad de sus programas.

- Pero la época de equilibrio económico, con los proyectos internacionales, con la participación en licitaciones de salud pública, terminó, lo sabíamos, se enunció muchas veces en Reuniones de áreas, de mandos medios, de directivos y por supuesto también en Directorio y Asambleas. ¿Cómo nos preparamos? Empezamos a dar más difusión a nuestras prestaciones principalmente de Salud y Óptica, con el fin de que llegase a nuestras instalaciones el usuario particular, es decir personas con previsión de salud, que pagaran el valor real de los servicios y productos que ofrecemos.
- Durante los años 2013 y 2014 se contrató una asesoría comunicacional con lo cual se profesionalizó esta área y junto a un trabajo intenso de ordenamiento administrativo y técnico, este servicio mostró sus frutos con un resultado cuantitativo positivo de Óptica, finalizando así una curva descendente que se arrastraba por más de dos años.
- No obstante, los resultados económicos del año 2014 para otra de nuestras áreas de negocio, el Centro Médico en específico, se vieron disminuidos. Los márgenes se vieron reducidos en un 11%% respecto al año 2013 y un 29,7% en relación al año 2012, baja que repercutió en el resultado general del año 2014. Todo esto a pesar de que se aumentó sustantivamente la cantidad (número) de prestaciones respecto al 2013.
- Sin embargo a pesar de todos los puntos anteriores, en el periodo se realizaron cuatro importantes proyectos en el Centro de Educación y Rehabilitación, licitados y ejecutados con entidades públicas que beneficiaron a nuestros usuarios más relevantes, las personas con discapacidad visual, razón de ser de nuestra Institución.
- Se continuó desde COALIVI trabajando en el Proyecto de Construcción de la Escuela y Centro de Rehabilitación, respondiendo a las demandas de las instancias gubernamentales como también realizando informes y dando respuesta a consultas del Canal de Televisión Alemán - RTL y Christoffel Blindenmission - CBM. Sin embargo, el Proyecto no arrojó avances significativos, ya que nos encontramos con variadas problemáticas, radicadas lamentablemente la gran parte de ellas, en la falta de respuestas ágiles y exactas, por parte de nuestras instituciones estatales, lo que además trajo consigo un significativo aumento del Presupuesto inicial.

- Favorablemente, nuestro ahínco y persistencia y la excelente acogida de las altas autoridades del Gobierno Regional han dado paso a que nuestro Proyecto sea hoy en día, un tema prioritario y se estén aclarando y agilizando los pasos previos a la Licitación, por lo que esperamos que el año 2015 sea de logros concretos. Reiteramos, gracias al compromiso de la alta autoridad del Gobierno Regional.
- A principios de año 2014 el Directorio aprobó los lineamientos institucionales, que fueron socializados con todos los trabajadores de la Institución y Padres y Apoderados del Centro de Educación y Rehabilitación, que dieron pie a objetivos y estrategias de trabajo, plasmadas en los planes por área.
- Además se trabajó con una Asesoría para la Acreditación del Centro Médico de COALIVI, ardua labor que ha involucrado a toda la Institución, con excepción del Centro de Educación y Rehabilitación. Esta trajo consigo un importante adelanto en el proceso que éste conlleva, considerando lo difícil que ha sido su socialización, involucración y concientización en gran parte de los trabajadores.

II.- INFORME ESTADISTICO/NARRATIVO:

1.- DIRECTORIO.

El Directorio fue elegido en Asamblea Ordinaria del año 2013 y cuya constitución de fecha 23 Abril de 2013, dio razón al siguiente Directorio:

PRESIDENTE	Sr. Luis Furet Cárcamo
VICE PRESIDENTA	Sra. Ingelore Bernhardt T.
TESORERO	Sr. Alvaro Chavarría Díaz
PRO TESORERO	Sr. Ulises Figueroa Olave
SECRETARIO	Sr. Ricardo Faúndez Cifuentes
PRO SECRETARIO	Sr. Rodrigo Valenzuela Sch.
DIRECTOR	Sr. Raúl Campos Gutiérrez
DIRECTOR	Sr. Roberto Mora Mella
DIRECTOR	Sr. Juan Francisco Fernández A.

El Directorio realizó durante el periodo 2014, 9 reuniones ordinarias mensuales y 0 (cero) reuniones extraordinarias.

2.- DIRECCION EJECUTIVA.

Área de trabajo dirigida por la Sra. Norfa Frez Cárdenas. En esta área se finalizó el año con un total de cuatro personas que sumaron 130 horas semanales.

Se contabiliza a Dirección Ejecutiva (44h, nominales), Secretaria (44h), Encargado de Personas (20h) y a partir del mes de Septiembre, un Gestor Comercial (22h).

2.1.- Proyecto Construcción Edificio (Escuela y Centro de Rehabilitación):

Proyecto a cargo de la Dirección Ejecutiva, que si bien se empezó a trabajar a fines del año 2011, sólo desde Noviembre de 2013, cuenta con la aprobación gubernamental para ser co financiado con Fondos de Desarrollo Regional.

La proyección de tiempos realizada para el año 2014 y 2015, no se cumplió por lo ya explicado en Antecedentes Generales.

Un detalle somero de acciones realizadas en este periodo, son:

- Se mantiene financiamiento de Fondos de Desarrollo Regional por **M\$1.611.034.-**, logrado en Noviembre de 2013. Sin embargo, en el mes de Febrero al entregarse por parte de Gobierno Regional – GORE el Mandato al MOP, éste no incluye el aporte de 634.401,88 EUROS de COALIVI (el cual se origina del compromiso de RTL y CBM), por lo que la División de Arquitectura del MOP no puede llamar a Licitación, ya que los fondos indicados no cubren los requerimientos para proceder a un llamado de contratación de obra para la Construcción de este edificio.
- Contacto frecuente con diversos funcionarios de *Intendencia, Secretarías Regionales Ministeriales - Seremías de Desarrollo Social, Salud y Dirección de Arquitectura del Ministerio de Obras Públicas – MOP*, con el propósito de buscar las formas de trabajar coordinada y ágilmente para responder al MOP con los montos reales asignados al proyecto.
- Constante comunicación *con CBM* (Christoffel Blindenmission), tanto de Ecuador como de Alemania, para lograr que se entienda el estado de “detención del proyecto” y la situación técnica y administrativa en la que COALIVI no puede intervenir ya mucho más, solicitándoles puedan mantener el compromiso del co aporte traducido en **500.000 EUROS** provenientes del canal de Televisión Alemán “RTL”, más la cantidad de **134.401,88 EUROS** de CBM.
- Siendo éste un Informe a Diciembre de 2014, debemos adelantar que al mes de Abril de 2015, el costo total estimado del edificio aumentó de **M\$2.026.190**, a **M\$2.548.530** por lo que recientemente, (Abril de 2015), el Gobierno regional aprobó el dinero faltante para poder cumplir con el Presupuesto actual entregado por la Dirección de Arquitectura del MOP.

2.2.- Asesoría para la Acreditación.

Se contrató a partir del mes de Abril la Asesoría de la Empresa QBS Consultora Chile, lo que permitió que a fines de 2014 tuviésemos terminados 20 Protocolos, solo un 50% de avance respecto a lo presupuestado.

La contratación de una nueva profesional como Coordinadora del Centro Médico, a mediados de año y de una Asesora de Calidad a través de prestación de servicios, fueron claves para cumplir al menos el porcentaje de logro ejecutado. También jugó en contra de un mejor cumplimiento en este tema, la amplia labor administrativa que demandó el ejercicio del Convenio de Consultas y Lentes Ópticos del Servicio de Salud Concepción, que afortunadamente pudimos adjudicarnos después de 2 años. No obstante, su ejecución ocupó mucho tiempo de la Coordinadora, cuestión que se analizó en Directorio dada la necesidad de contar con más horas de un profesional ad-hoc.

2.3.- Asesoría Jurídica.

Desde mediados de 2012, COALIVI cuenta con una asesoría legal proporcionada por el Sr. Abogado, Don Juan Carlos Brevis.

Dicha asesoría ha favorecido y guiado la relación contractual con los trabajadores de la Institución lo que redundó en disminución de conflictos y por ende mejora en el clima de trabajo.

Durante el año 2014 se trabajó en diferentes escenarios, como redacción y revisión de documentación legal, aspectos de orden civil y otros contratos de la más variada índole (laboral, finiquitos, arriendo, prestación de servicios, convenios etc.), concurrencia a reuniones con terceros, recomendaciones ante situaciones jurídicas y juicio por ocupación ilegal de las instalaciones (2 casas) de Avenida Gral. Bonilla.

Se recuerda que durante el año 2013, la Fundación "Carmen Zárraga viuda de Barberis" celebró con COALIVI un compromiso de Cesión definitiva del terreno que hemos ocupado en figura de Comodato, desde el año 1988 en esa Avenida. Lamentablemente, apareció otra persona que señala tener títulos de propiedad sobre el mismo, y ocupó ilegalmente nuestras propiedades. A la fecha se espera resultados de litigio entre la Fundación y esta tercera persona que reclama derechos.

2.4.- Informe de Unidades dependientes, directamente de Dirección Ejecutiva.

a) Unidad de Personas (RRHH):

Por intereses particulares, la profesional encargada renunció en el mes de mayo y tomamos a otro Psicólogo, con 20 horas, quien por asuntos administrativos debió ser finiquitado en el mes de noviembre de 2014. Se ha planificado llenar la vacante el segundo semestre de 2015, dados los problemas financieros con que terminamos el año. En el periodo se efectuó y logró lo siguiente:

- Reuniones de Diagnóstico y Retroalimentación.

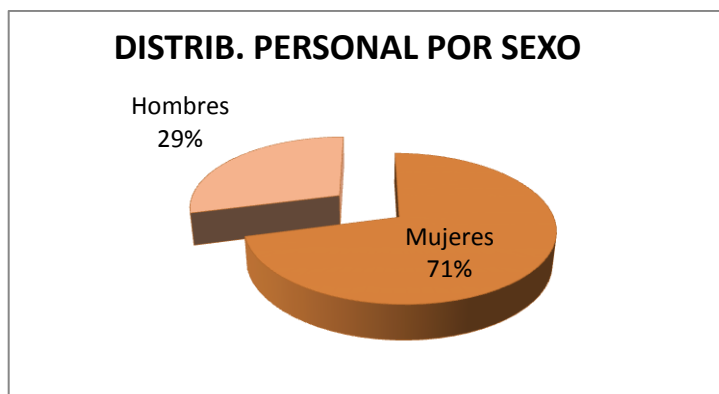
- Reclutamiento y Selección de Personal. Este aspecto se puede evaluar como deficitario, pues fue lento y con muchos retiros voluntarios o cumplido el primer plazo de contrato, por mal desempeño.
- Gestión de Capacitación con Universidad de Concepción. Se realizó un Curso para mandos medios y directivos, que nos entregó nuevas herramientas para manejar nuestro gran tema pendiente, que es la eficacia de la comunicación.
- Adecuación de Perfiles de cargos. Se rediseñó la plantilla de Perfiles, quedando más completa y accesible.
- Apoyo a la confección de protocolos de acuerdo a requerimientos para la Acreditación.

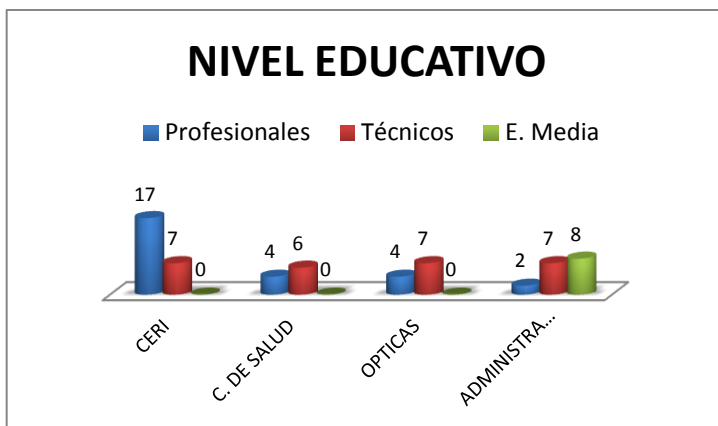
Quedaron pendientes aspectos planificados relacionados con tareas que deben ir en favor de la motivación, incentivo y evaluación de desempeño.

Se comenzó y finalizó el periodo 2014 con 62 trabajadores con contrato formal, no obstante se realizaron durante el año 19 nuevas contrataciones y 19 personas salieron al mismo tiempo de la institución, 3 de ellos por desvinculación solicitada por COALIVI, 13 retiros voluntarios y 3 por término de contrato.

La distribución de la planta de Personal a Diciembre 2013, se refleja en la Tabla a continuación:

Áreas	Mujeres	Hombres	Profesionales	Técnicos	E. Media	Total
CERI	18	6	17	7	0	24
C. DE SALUD	10	0	4	6	0	10
OPTICAS	5	6	4	7	0	11
ADMINISTRACION	11	6	2	7	8	17
TOTAL	44	18	27	27	8	62





b) Unidad de Gestión Comercial:

Entre el mes de Septiembre a Diciembre se contó por primera vez con este cargo. En estos tres meses se realizó medianamente difusión, generándose reducidas reuniones presenciales, instituciones y empresas en las cuales durante el periodo no se logró concretizar nuevos convenios.

Para el 2015 se debe contar con un profesional bien evaluado, en este cargo, que se ciña a la política institucional y apoye entusiasta y proactivamente la difusión, diseño y concretización de Convenios que favorezcan realmente, la generación de nuevos recursos económicos.

c) Unidad de MK/RRPP:

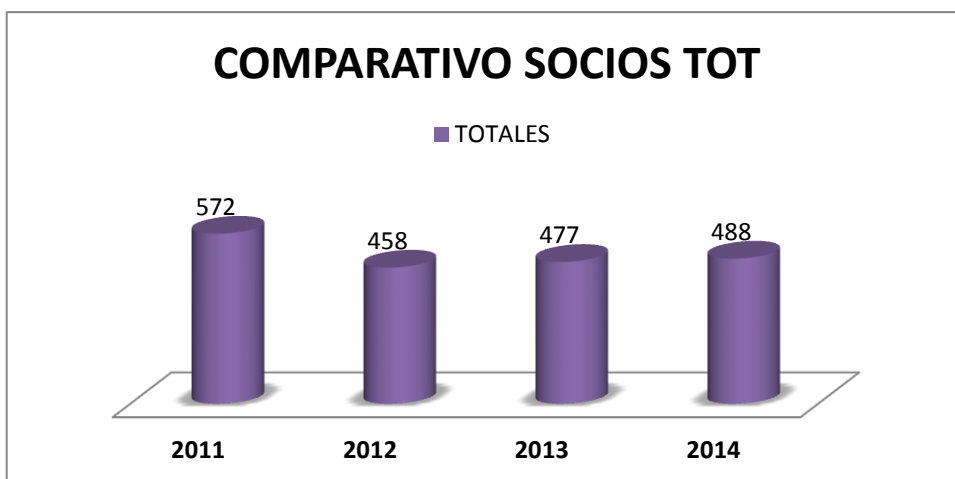
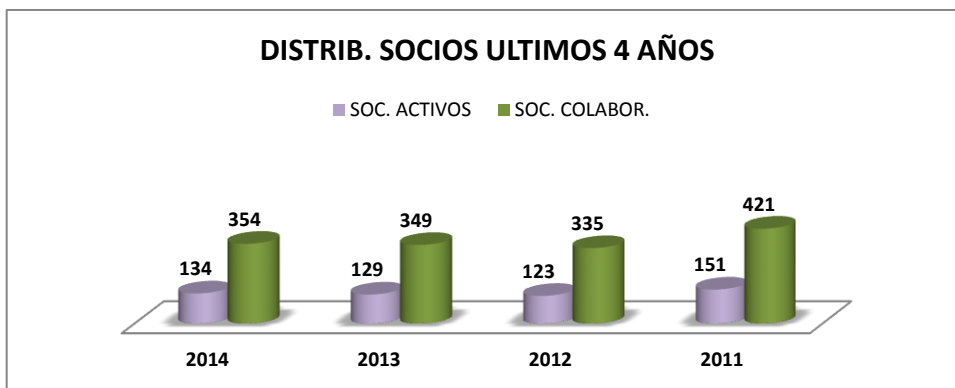
Unidad donde trabaja solo un profesional, Periodista, quien a partir del mes de Abril, necesariamente y para priorizar asuntos administrativos de Óptica es destinada a apoyar a la Dirección de Ópticas en este sentido.

Se continuó con una Asesoría en Comunicaciones que favoreció la mejora de las ventas y posicionamiento institucional.

Socios:

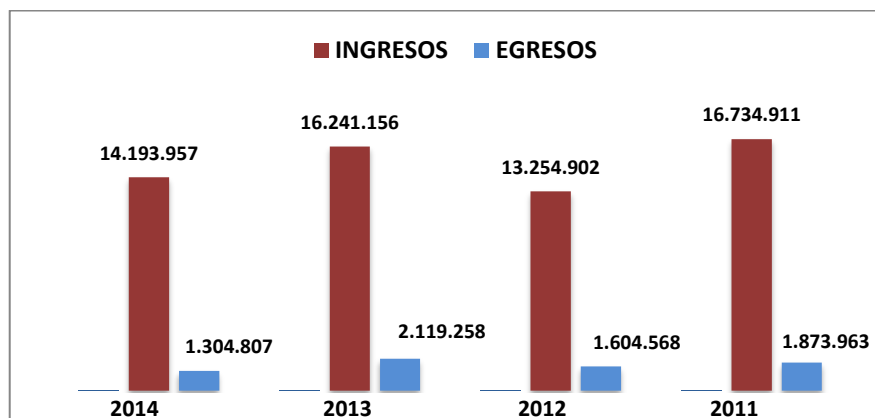
En el periodo se incorporaron 10 nuevos socios, 5 de ellos como activos y no hubo retiros. En la siguiente Tabla se grafica el número de socios durante el 2014, lo que significó un 2,3% de aumento, respecto al 2013 y un 14,6% de disminución respecto al año 2011, año en el que tuvimos más socios.

AÑOS	SOC. ACTIVOS	SOC. COLABOR.	TOTAL
2014	134	354	488
2013	129	349	477
2012	123	335	458
2011	151	421	572



Los ingresos provenientes de las cuotas sociales, en los últimos cuatro años se grafican en cuadro de más abajo, donde queda en evidencia la reducción de éstos en un 12,6% entre el 2014 y 2013. La meta de ingresos por cuotas sociales, se cumple en un 79% respecto a lo presupuestado (\$18.000.000).

	2014	2013	2012	2011
INGRESOS	14.193.957	16.241.156	13.254.902	16.734.911
EGRESOS	1.304.807	2.119.258	1.604.568	1.873.963

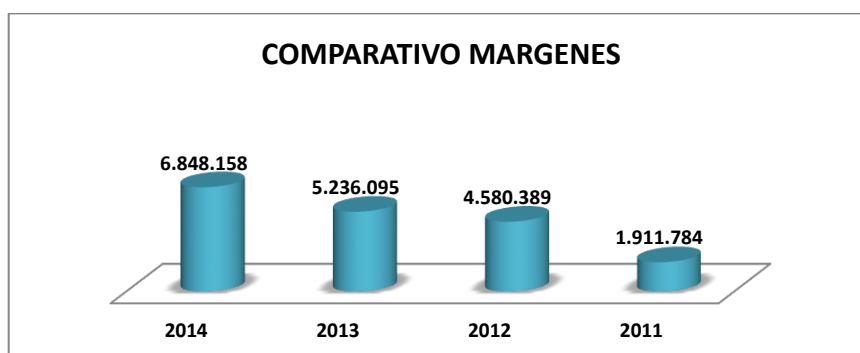


Cena de la Luz:

En el mes de Noviembre se desarrolló la Cena de la Luz 2014. Se contó con una satisfactoria convocatoria y recaudación mayor a la de años anteriores, aumentando en un 11% los ingresos del año 2013 y disminuyendo también los egresos por este concepto, en un 2% respecto del año 2013. Ahora, respecto al Presupuesto, los ingresos alcanzaron el 98% de la meta (\$15.000.000) y las utilidades crecieron en un 31% respecto del año 2013.

Los resultados comparativos de ingresos, egresos y diferencias obtenidas en los últimos tres años son los siguientes:

	2014	2013	2012	2011
INGRESOS	14.704.190	13.264.500	9.402.000	7.556.500
EGRESOS	7.856.032	8.028.405	4.821.611	5.644.716
DIFERENCIAS	6.848.158	5.236.095	4.580.389	1.911.784



Otras acciones:

Otras acciones apuntaron a la mantención de la Página Web, Folletería y Publicidad en Revista NOS, Recolección de Donaciones con Campaña del Sobre, logrando un monto de \$4.058.182, aumentando en un 26% respecto de los ingresos del año 2013 y Colecta en la vía pública, logrando un monto de \$1.711.119, disminuyendo en un 83% respecto del año 2013. Además hubo apariciones continuas en los Medios de Comunicación, gracias a colaboraciones desinteresadas (*Radio BioBio, TVU, Canal Regional, Diario Concepción, entre otras*), Promociones de Óptica y otros eventos de la Corporación incorporando gráficas de mayor calidad.

d) Unidad de Servicios Generales: A Diciembre contó con 7 trabajadores y un total de 314 horas hombres semanales.

Esta Unidad quedó sin Encargado a mediados de año, dado problema de acusación de acoso laboral, por parte de uno de los subordinados, quien

finalmente decisión renunciar a su labor en la Institución. Presentado el conflicto, se actuó de inmediato brindando la atención que correspondía al trabajador afectado, además de efectuar las sanciones correspondientes al funcionario involucrado.

Hasta la fecha los siete funcionarios de esta repartición dependen directamente de Dirección Ejecutiva.

Las acciones de esta Unidad tuvieron relación con la Mantenición, Aseo, Trámites y Movilización institucional.

e) Unidad de Informática: Compuesta por un trabajador con 45 horas semanales, a cargo del soporte computacional de la Corporación, aspecto que marchó adecuadamente y sin mayores dificultades durante el periodo, aunque dado el desequilibrio económico, se debió prescindir de equipamiento e implementación presupuestada.

Las acciones fundamentales se radicaron en Respaldos, Redes, Seguridad, Soporte e Impresión. A través de la gestión de esta unidad, se ha apoyado también, el diseño, mantención, readecuación de planillas de registro de datos y soporte a software en coordinación con Programador externo.

f) Unidad de Adquisiciones: Esta Unidad encargada principalmente de las compras y su distribución, cuenta con 89 horas semanales.

Durante el periodo se presentó un permiso por salud maternal, de una de las trabajadoras de esta Unidad, lo que requirió el reemplazo de un promedio de 20 horas semanales, realizando readecuación de funciones de horas hombres existentes.

Esta Unidad ha ido mejorando su quehacer, siendo cada día más expedito el proceso de compras, favoreciendo el control de ellas y por ende la disminución de insumos.

Se debió trabajar en conjunto con Comité de Calidad para regularizar las instalaciones de acuerdo a requerimientos de la Autoridad Sanitaria.

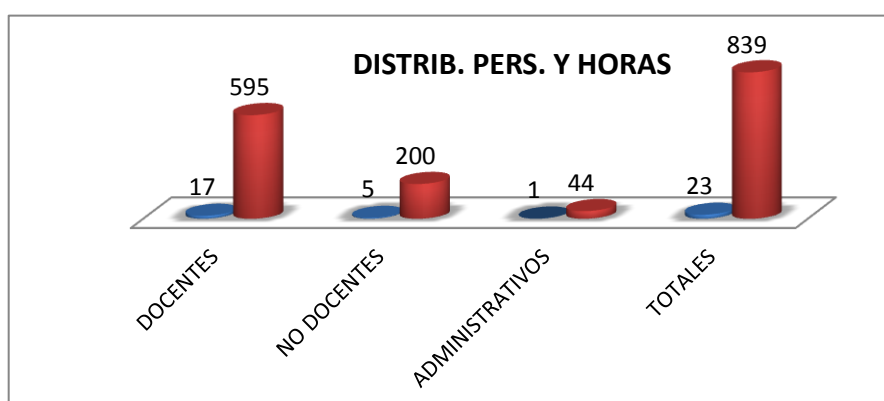
Apoyo a la confección de protocolos de acuerdo a requerimientos para la Acreditación.

A la fecha ya existe un avance notorio de registro de datos en el software específico, instrumento que permitirá un mejor cruce y control de información, tanto a Finanzas como a Dirección Ejecutiva.

3.- CENTRO DE EDUCACION Y REHABILITACION

Área dirigida por el Señor Patricio Parada Ceballos. El Centro de Educación y Rehabilitación, contó el año 2014 con 23 funcionarios. Su distribución en Tabla siguiente:

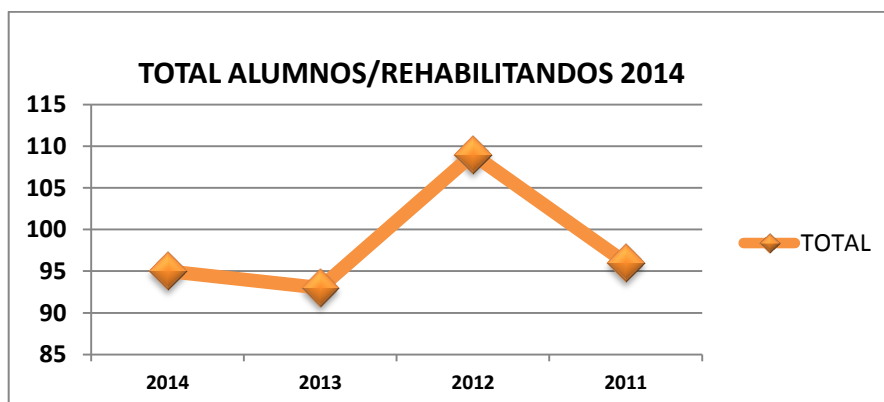
FUNCIONARIOS UNILIVI Y URCAE 2014	CANTIDAD	HH SEM.
DOCENTES	17	595
NO DOCENTES	5	200
ADMINISTRATIVOS	1	44
TOTALES	23	839



- **Matrícula Centro Educación y Rehabilitación:**

Se muestra en Tabla siguiente el movimiento y registro estadístico de alumnos y rehabilitandos matriculados:

UNIDAD EDUCATIVA	Nº ALUM/ PART 2014	Nº ALUM/ PART 2013	Nº ALUM/ PART 2012	Nº ALUM/ PART 2011
UNILIVI	64	65	68	66
URCAE	31	28	41	30
TOTAL	95	93	109	96



UNILIVI:

- Unidad que mantuvo 4 niveles y 11 cursos durante el periodo.
- Es dable rescatar los Cursos de Estimulación Temprana, Cursos Básicos y Multidéficit. Este último, pues representa un 23,4% de nuestro alumnado, pero principalmente por el enriquecedor trabajo que se desarrolla en este nivel a través de sus diferentes cursos, que retroalimenta e incentiva a gran parte del Personal de COALIVI, dado a que pequeños logros en cada uno de estos alumnos, son grandes avances para ellos y sus familias.
- El 34,3% de los alumnos de UNILIVI, pertenecen al programa de Integración Educativa, lo que va de la mano con el objetivo de nuestra misión institucional en torno a incluir e integrar a aquella población escolar con discapacidad visual sin relevancia de otros déficits, pues gracias a este proceso ven normalizado lo más posible su proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que éste se da en colegios y escuelas comunes de la provincia de Concepción.

URCAE:

- Unidad que mantuvo tres cursos en el periodo.
- Programa que mostró avances en su estructura durante el año, principalmente en la atención más personalizada y guía que requieren sus usuarios y actualización de conceptos, entre otras; cumpliendo así con la propuesta de mejora realizada a partir de la Intervención del año 2013.
- Sin embargo el Centro de Rehabilitación, continúa teniendo importantes carencias en su estructura. Su actual ejecución, se ve minimizada, ya sea por la permanente falta de financiamiento, de recursos humanos, de infraestructura adecuada, de conocimientos, de experticia, agravado todo por la dependencia de MINEDUC, que nos obliga a seguir con un sistema escolarizado con nuestros rehabilitandos. Aspecto que perjudica con mayor relevancia a los adultos mayores que buscan herramientas de autonomía e independencia funcional, en tiempos acordes a sus intereses y capacidades, para integrarse exitosamente en su familia y comunidad inmediata.
- En el caso de los participantes en edad y con competencias para optar a un puesto de trabajo, estamos entregando solo Rehabilitación Básica funcional, pues no se ha logrado conformar un equipo de Rehabilitación Integral, es decir que incluya la Rehabilitación profesional, aspecto importantísimo para evaluar, orientar, adaptar, colocar laboralmente y

realizar el respectivo seguimiento, que permitirá cumplir nuestra misión y política institucional de integración e inclusión sociolaboral.

- Los profesionales del Centro, han apoyado eventualmente, la inserción laboral de algunos ex participantes, con acciones específicas, solicitadas por el Programa Agora Chile.

- **Proyectos especiales:**

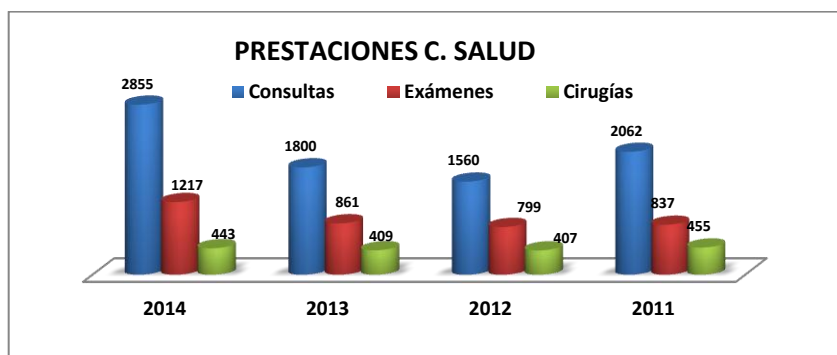
Nombre proyecto	Nº beneficiarios	Impacto	Monto
“Profundizando Conocimientos Musicales Y Desarrollando El Sonido Orquestal”	24	- Proyección y un novedoso aporte a la cultura regional. - Se ha contribuido, a través de la experiencia musical, al desarrollo intelectual, afectivo, social y moral de los participantes.	\$7.869.060
“Transición a la Vida Adulta para Personas con NEEM atendidos en COALIVI”	13	Proyecto iniciado en el mes de Noviembre aún en desarrollo.	\$10.700.000
“Actualización en Técnicas De Información y Comunicación”	38	Alumnos de Retos Múltiples y Estimulación Temprana de UNILIVI se ven favorecidos con nuevas herramientas para el proceso de enseñanza - aprendizaje especialmente en el área de las TIC.	\$5.600.000
“Favoreciendo la Inclusión de Alumnos con Discapacidad Visual a la Educación Superior en La Región Del Biobío”	11	- Un porcentaje de las EES beneficiarias, evidencia un real interés y toma de conciencia en relación a considerar la inclusión de personas en situación de Discapacidad visual, como parte de su política institucional, esto es: implementar programas o servicios de apoyo al alumno con discapacidad visual; creación de protocolos y criterios de admisión, centros de aprendizaje y apoyo al alumno con DV, comités de inclusión. - Visibilización del tema y toma de acciones tendientes a hacerse cargo de tan importante ámbito y a dar los primeros pasos para la creación de los programas que se requieren para así cumplir con la normativa vigente que dice relación con la equiparación de oportunidades y respeto a los derechos que le asisten a los alumnos con discapacidad visual y en concordancia con la ley Nº 20.422.	\$7.175.000

4.- CENTRO DE SALUD VISUAL.

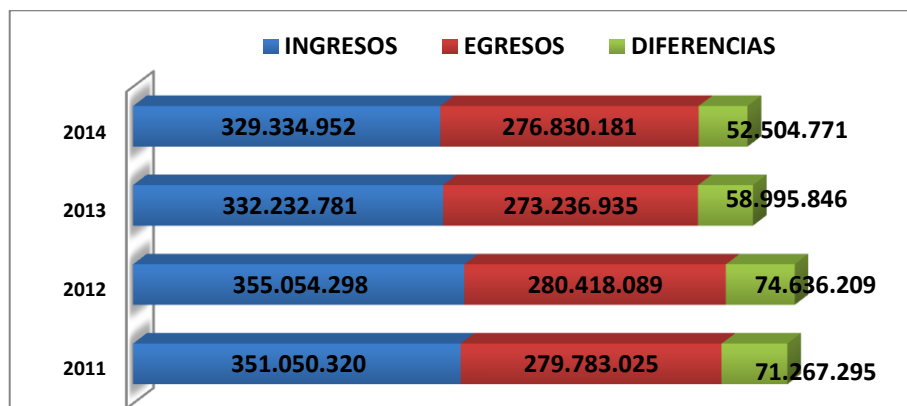
Área de trabajo que contó con la Dirección Administrativa de la Srta. Verónica Timmermann Heimpelel (*a partir de Agosto*) y la Dirección Médica de la Dra. María Francisca Carrasco.

- Durante el 2014 se realizaron prestaciones en las tres Unidades del Centro Médico, es decir: Consultas, Exámenes y Pabellón. En esta área de trabajo se contó con 10 funcionarios que se desempeñaron en 343 horas semanales. En Tabla siguiente, se muestra un análisis cuantitativo de las prestaciones realizadas, durante los últimos cuatro años:

PRESTACIONES	2014	2013	2012	2011
CONSULTAS	2855	1800	1560	2062
EXAMENES	1217	861	799	837
CIRUGIAS	443	409	407	455



- En el gráfico anterior, se demuestra el comportamiento en número de las prestaciones, evidenciando que el año 2014, se manifestó un aumento significativo en la cantidad de prestaciones entregadas, principalmente en las consultas que crecieron en un 37%, dado el Convenio Servicio Salud Concepción y en exámenes en un 29,2%. No obstante en cuadro siguiente, se evidencia lo adelantado en las páginas iniciales referente a la merma significativa en ingresos y márgenes del Centro Médico en los últimos 4 años.
- El movimiento financiero del Centro Médico, se presenta en gráfico siguiente:



- Se evidencia una disminución de las utilidades de un 11% respecto al año 2013; siendo en el mismo periodo la caída del ingreso de un 0,9% y de un 6,2 comparado con el año 2011.
Hemos evaluado una falta de actualización de Convenios y precios, tema que se deberá estar finiquitado, durante los primeros meses de 2015.
- Es importante reconocer y destacar el gran trabajo que ha significado la preparación para la **Acreditación**, un tema de mucha complejidad y que implica una especial disposición, voluntad, cambios de metodologías, capacitación, mucha labor administrativa, supervisión y constante evaluación. Para ello debió adaptarse perfiles de trabajo, aumentar funciones, determinar horarios específicos, etc.
Se puede señalar que si bien no todo el Personal de COALIVI y en especial del Centro Médico, están trabajando eficientemente en este aspecto, la gran mayoría ha entendido su relevancia para la Institución y obligaciones que nos demanda la Superintendencia de Salud.
Los avances obtenidos para la Acreditación son: 20 Protocolos, algunas Pautas de Evaluación lo que equivale a un 50% de avance, respecto a lo presupuestado. A la fecha contamos también con Bodega REAS (*Residuos de Establecimientos de Atención en Salud*), Bodega Insumos Estériles, Readecuaciones dependencias de Pabellón, entre otras, todo lo cual, permitió la actualización sanitaria del Centro, aspecto muy importante para continuar con el proceso.
- No se logró cumplir el programa de crecimiento y extensión del Centro Médico relativo a la incorporación de atención médica de diagnóstico de otras patologías. Esto, pues las instituciones con las cuales se pretendía realizar una negociación no pudieron entregarnos respuestas oportunas. Lo que unido a la estrechez de las dependencias del área nos obligaron a decidir que se debía postergar esta planificación.

5.- OPTICAS:

Área de trabajo dirigida técnicamente por el Óptico Sr. Santiago Soltau, con controles de calidad realizados por otro profesional Óptico, Don Alejandro Correa. En el mes de Abril, dado a la adjudicación del Convenio SS Concepción y a la necesidad de mayor orden administrativo se readecúan horas internamente, traspasando a nuestra Relacionadora Pública, Sra. María Paz Rendón, con la mitad de su jornada a apoyar directamente la gestión administrativa de Óptica.

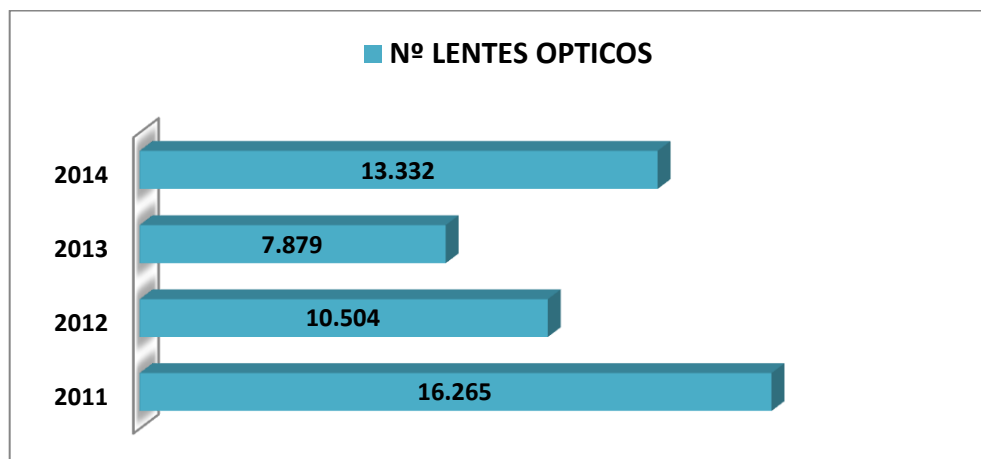
De esta forma, el total de funcionarios de Óptica al mes de Diciembre, fue de 11 personas con 431 horas semanales.

Después de muchas adecuaciones, nuevos procedimientos, alta rotación de vendedores, reuniones con el Personal, capacitaciones, etc; podemos señalar que esta importante área de COALIVI, como motor generador de recursos económicos, está volviendo a tener dinamismo y positivos resultados en su gestión, que se ven reflejados en un mejor clima de trabajo, una mayor producción, sin descuidar la calidad de nuestro productos y en el resultado presupuestario.

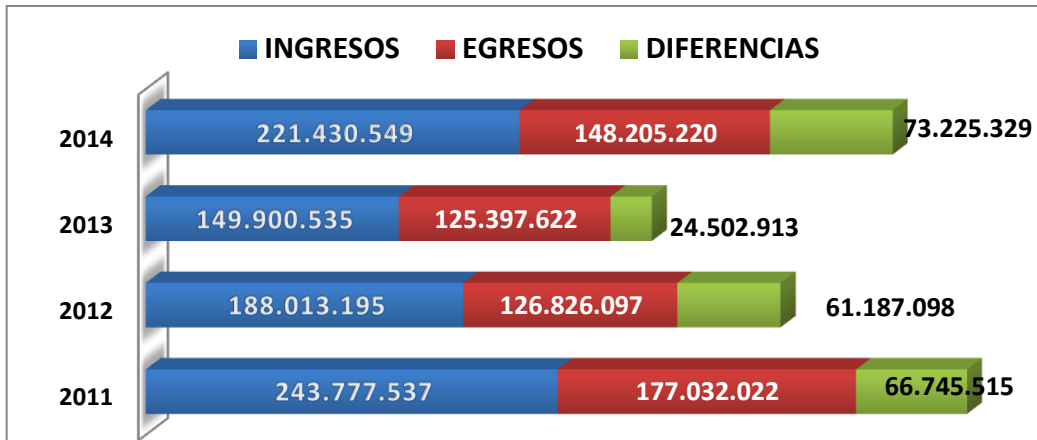
Lamentablemente en el mes de Octubre nos vimos obligados a entregar el Local de la Galería Palet, donde teníamos nuestra Sala de Venta más cerca del cliente particular. El inmueble pasó a manos de otros dueños que duplicaron el valor del arriendo, por lo que se evaluó negativamente su sustentabilidad.

Para el 2015 esperamos conseguir propuestas atractivas, para localizarnos nuevamente en el centro, en base a Alianza con alguna Institución regional; así también estar presentes, con puntos de venta cerca de los Cesfam de las comunas cercanas.

En Gráficos siguientes se evidencia el comportamiento en cantidad de lentes ópticos elaborados y resultados económicos de esta área, comparativamente con años anteriores:



Aún estamos un 18% más bajos, respecto a la producción del año 2011. No obstante, creemos que gracias a lo anteriormente descrito, caminamos de forma más segura a la mejora continua.



Los ingresos por ventas se incrementan en 29,7% respecto al año 2013. Aunque aún estamos con una diferencia de 9,1% respecto al comportamiento del año 2011. No obstante ello, las utilidades respecto al año 2011, se incrementaron en un 8,85%.

6.- FINANZAS.-

Área de trabajo a cargo del orden, registro y control de los dineros de COALIVI. Dirige la Sra. Mirian Berrocal Alarcón. Durante el año 2014, trabajaron 4 funcionarios con un total de 172 horas semanales.

Área encargada de la gestión de contabilidad general de la Corporación y de aspectos esenciales de recursos humanos como: remuneraciones, control de permisos, contrataciones y finiquitos. Funciones desarrolladas en el periodo sin grandes contratiempos.

AUDITORIA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

A continuación se presenta el **Informe de Auditoría Externa** realizada a los Estados Financieros de la Corporación de Ayuda al Limitado Visual, realizada por ERNST & YOUNG.